

A retourner à :

retouren@despec.be ou rma@despec.fr

despec

a UFP group company

Votre spécialiste en appareillage périphérique
et consommables informatiques

Despec Supplies bvba | Dok Noord 4C 103 | 9000 Gent, Belgique | Tél: +32 (0)9 244 20 30 | www.despec.be / www.despec.fr | salesdesk@despec.be / service.clients@despec.fr

Informations importantes:

- **Produits Défectueux**

- ⇒ Description du défaut
- ⇒ En cas de DOA (Dead On Arrival – Mort à l'Arrivée), merci de mentionner également la marque et le type de l'imprimante.
- ⇒ En cas de problèmes de qualité d'impression : merci d'ajouter un exemple d'impression original.
- ⇒ Les produits doivent être retournés à Kamp-Lintfort en Allemagne
- ⚠ **Dans des cas exceptionnels, nous pouvons organiser une collecte pour vous, pour laquelle € 8,99 de frais de transport sera facturée.**

- **Erreurs de Despec**

- ⇒ Les frais de retour seront pris en charge par Despec.
- ⇒ Les produits doivent nous arriver en bon état : les produits endommagés ne seront pas crédités.
- ⇒ Les produits doivent être retournés à Kamp-Lintfort en Allemagne. Après nous faisons un avoir de € 7,00 (Belux) ou € 9,00 (France) pour la participation dans les frais de transport.
- ⚠ **Faites attention à bien emballer les produits que vous voulez retourner afin d'éviter des refus.**

- **Erreurs du partenaire**

- ⇒ Seule des produits achetés chez Despec peuvent être retournés à condition que la date d'achat de 1 mois ne soit pas dépassée.
- ⇒ En outre, les produits doivent être renvoyés au moins 12 mois avant la date de péremption éventuelle.
- ⇒ Les produits spécialement commandés, les articles sur commande, ne peuvent pas être retournés.
- ⇒ Les produits doivent nous arriver en bon état : les produits endommagés ne seront pas crédités.
- ⚠ **Faites attention à bien emballer les produits que vous voulez retourner afin d'éviter des refus.**
- ⇒ Frais de retour :
 - + 10% de la valeur du produit (avec un minimum de € 10)
- ⇒ Les produits doivent être retournés à Kamp-Lintfort en Allemagne.

Adresse du centre logistique :

DESPEC SUPPLIES GMBH
Servicepoint
Carl-Friedrich-Gauß-Straße 11
47475 KAMP-LINTFORT
GERMANY



Attention : des produits endommagés lors du transport vers l'Allemagne ne seront pas pris de retour ou crédités. Si à la réception des produits sont endommagés, merci de prendre des photos et de nous avertir au plus vite.

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
N° de TVA: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG
IBAN: DE21 3707 0060 0194 5658 01 BIC
DEUTDE33XXX

Nos conditions générales de ventes sont appliquées. Vous pouvez les consulter sur la page d'accueil de www.despec.be.
Un exemplaire imprimé vous sera envoyé sur demande. Les objets livrés doivent être vérifiés immédiatement dès réception.
Les éventuelles quantités manquantes et/ou les défauts sont à signaler dans un délai de deux (2) jours ouvrables dès réception de la livraison en question.

A retourner à :

retouren@despec.be ou rma@despec.fr

despec

a UFP group company

Votre spécialiste en appareillage périphérique
et consommables informatiques

Despec Supplies bvba | Dok Noord 4C 103 | 9000 Gent, Belgique | Tél: +32 (0)9 244 20 30 | www.despec.be / www.despec.fr | salesdesk@despec.be / service.clients@despec.fr

Demande de reprise de produits

Numéro de client :	
Nom de société	
Personne à contacter	
Numéro de téléphone	
Adresse email	

Merci de remplir ce formulaire au mieux possible, afin de nous permettre de traiter votre demande dans les plus brefs délais.

Référence Despec	Code OEM	N° de facture ou de la commande	Quantité	Raison / Remarque

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
N° de TVA: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG
IBAN: DE21 3707 0060 0194 5658 01 BIC
DEUTDE33XXX

Nos conditions générales de ventes sont appliquées. Vous pouvez les consulter sur la page d'accueil de www.despec.be.
Un exemplaire imprimé vous sera envoyé sur demande. Les objets livrés doivent être vérifiés immédiatement dès réception.
Les éventuelles quantités manquantes et/ou les défauts sont à signaler dans un délai de deux (2) jours ouvrables dès réception de la livraison en question.